



Einfachere Abläufe im Arbeitsalltag und reduzierter Dokumentationsaufwand

NEUER REP.GUIDE SERVICEPLANNER BÜNDELT WERKSTATTPROZESS AUF EINER OBERFLÄCHE

Mit dem neuen Serviceplanner entwickelt die FRICKE Gruppe ihre Expertenplattform Rep.Guide weiter. Die neue Funktion ermöglicht Werkstätten, Kundenaufträge in einer Anwendung zu planen, zu kalkulieren, durchzuführen und zu dokumentieren. Herstellerbasierte Wartungspläne, die integrierte Ersatzteilbeschaffung sowie eine lückenlose Servicehistorie vereinfachen die Abläufe im Werkstattalltag und helfen, den administrativen Aufwand zu reduzieren.

Heeslingen, 18. September 2026 – Unterschiedliche Wartungsvorgaben der Hersteller, die Suche nach passenden Ersatzteilen, Preiskalkulationen und die Dokumentation der Fahrzeughistorie: Im Service für Land- und Baumaschinen verteilen sich einzelne Arbeitsschritte häufig auf verschiedene Systeme. Mit dem neuen Serviceplanner führt Rep.Guide diese Prozesse auf einer digitalen Oberfläche zusammen. Von der Planung über die Durchführung bis zur Dokumentation lässt sich der gesamte Serviceauftrag herstellerübergreifend in einer Anwendung bearbeiten.

Als Ausgangspunkt für die strukturierte Bearbeitung eines Kundenauftrags stehen die in Rep.Guide hinterlegten vereinheitlichten Wartungspläne nach Herstellervorgabe zur Verfügung. Werkstätten können diese um individuelle Checklisten ergänzen. Das erhöht die Planungssicherheit und hilft dabei, relevante Wartungsschritte unabhängig von

Pressemitteilung

Marke oder Maschinentyp systematisch abzuarbeiten. Auch eigene Checklisten und Vorlagen z.B. für UVV-Prüfungen lassen sich per Excel Upload hinzufügen.

Die vollständige Kalkulation des Serviceauftrags erfolgt direkt in Rep.Guide. Arbeitszeiten, verbaute Ersatzteile sowie bei Wartung oder Reparatur eingesetzte Betriebsstoffe werden im jeweiligen Auftrag erfasst und kalkuliert. Auf Basis dieser Daten können Werkstätten unmittelbar ein Angebot erstellen und dem Kunden wahlweise als Link oder PDF zusenden.

Die Ersatzteilbeschaffung ist ebenfalls direkt in den Arbeitsablauf integriert. Preise und Verfügbarkeiten der benötigten Teile werden in Echtzeit aus dem GRANIT Webshop direkt in Rep.Guide angezeigt. Ersatzteile können mit einem Klick in den GRANIT Warenkorb übernommen und bestellt werden. Ein Wechsel zwischen den Systemen oder das erneute Eingeben von Artikel- oder Bestellnummern entfällt.

Nach Abschluss wird der Kundenauftrag automatisch in der Fahrzeughistorie gespeichert und bleibt jederzeit abrufbar. Für jede betreute Maschine entsteht so eine lückenlose und nachvollziehbare Servicehistorie. Sie unterstützt Werkstätten bei wiederkehrenden Arbeiten, bei der Qualitätssicherung sowie in der Kundenkommunikation. Gleichzeitig stehen Informationen zu vergangenen Serviceaufträgen zentral zur Verfügung, ohne dass Dokumentationen in unterschiedlichen Systemen gesucht werden müssen.

„Dank des neu integrierten Serviceplanners ist Rep.Guide ein Werkzeug, das Werkstattleiter und Mechaniker digital durch den kompletten Kundenauftrag begleitet. Wenn Informationen, Planung, Ersatzteilbeschaffung und Dokumentation von Aufträgen ineinandergreifen, lassen sich die Abläufe in der Werkstatt deutlich effizienter organisieren. Ein entscheidender Faktor für Werkstätten, die oft unter hohem Zeitdruck arbeiten“, sagt Helge Morgenstern, Leiter des FRI:X Innovation Lab der FRICKE Gruppe.

Über Rep.Guide

Die Rep.Guide Expertenplattform deckt heute online mehr als 10.000 Maschinenmodelle von über 80 Herstellern ab. Werkstätten erhalten Zugriff auf technische Daten, Wartungsinformationen, Anzugswerte, Füllmengen, Schaltpläne und Ersatzteile. Informationen zu zehntausenden weiteren Maschinen können über den Expertenchat angefragt werden. Die Plattform ist in mehr als 20 Sprachen verfügbar und auf unterschiedlichen Endgeräten nutzbar. Mit dem Serviceplaner ergänzt Rep.Guide diese Datenbasis um eine umfassende Prozesslösung, mit der Werkstätten Serviceaufträge herstellerübergreifend planen, durchführen und dokumentieren können.

Interessierte Werkstätten können Rep.Guide inklusive Serviceplaner einen Monat kostenlos unter www.repguide.eu testen.

ANMERKUNGEN FÜR DIE REDAKTION

Bildmaterial finden Sie unter folgendem Link: <https://fcloud.fricke.de/s/f3SEwCmpxfCNT>

Passwort: FRIX-Serviceplaner-2026

Foto: © FRICKE Gruppe

PRESSEKONTAKT FRICKE GRUPPE

Katrin Grahner

Zum Kreuzkamp 7, 27404 Heeslingen

E-Mail: katrin.grahner@fricke.de

Mobil: +49 (0)175 3700248

ÜBER DIE FRICKE GRUPPE

Die 1923 gegründete FRICKE Gruppe (www.fricke.de) ist im internationalen Handel mit Ersatzteilen, Landmaschinen, Nutzfahrzeugen und Gartentechnik in 30 Ländern an insgesamt 107 Standorten erfolgreich tätig. In der inhabergeführten Unternehmensgruppe mit Hauptsitz im niedersächsischen Heeslingen sind 4.020 Vollzeitmitarbeiterinnen und -Mitarbeiter beschäftigt, davon 310 Auszubildende.